

【機能改修のお知らせ】 ITサポート&セキュリティおよびスマートデバイスマネジメントの Androidエージェント一部不具合について

日頃より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
2021年7月8日に掲載のとおり、ITサポート&セキュリティのIT運用管理ツールおよび
スマートデバイスマネジメントのAndroidエージェント「9.10.105」につきまして、
AndroidのOSがバージョン10の場合、コンテンツ配信機能のファイル配信が
実施できない事象が発生しておりました。

本事象について、コンテンツ配信機能のファイル配信ができるよう改修を行い、
Androidエージェント「9.10.106」へアップデートいたしました。
ご利用のお客様におかれましては下記の内容をご確認ください。

1. リリース日

2021年8月23日（月）

2. アップデート方法

Androidエージェントインストール済みの端末からの同期、
または管理サイトより同期することで最新バージョンへアップデート可能です。

3. 注意点

Android10の端末で、下記2点の条件の両方に該当するものについては、
Android10の仕様により、コンテンツ配信機能が利用いただけない制約がございます。

<条件>

- ・GoogleによるOSアップデート（QPR2）以前の端末
※対応状況は端末メーカーにご確認ください
- ・QRコードでキッティングしDevice Owner Mode化されている端末

<回避策>

- ・初期化を行い、QRコード以外の手法にて再キッティング

4. その他

- ・ver9.3を継続してのご利用中のお客様は上記の影響はございません。
ver9.10をご利用されたい場合はDevice Owner Mode化（端末の初期化）が必須となります。
詳細は2021年3月19日のお知らせを参照ください。
- ・その他、各種手順は公式HPに掲載の各種マニュアルを参照ください。
ITサポート&セキュリティ：<https://business.ntt-east.co.jp/support/itss/>
スマートデバイスマネジメント：<https://business.ntt-east.co.jp/support/sdm/>

以上